

Algemene voorwaarden Geniet-, Gemaks- en Gebruikerslidmaatschap

1. Algemeen

1.1 Stichting RAZ

De stichting Residentiële en Ambulante Zorg (RAZ) is gevestigd te Schalkwijk en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Utrecht onder nummer 30147166.

1.2 GGG-lidmaatschap

De RAZ biedt onder de noemer Geniet-, Gemaks- en Gebruikerslidmaatschap (GGG) een uitgebreid pakket wonen, tijdelijk verblijf, vakantieverblijven en –reizen, welzijn, gezondheid, service en zorg met kortingen aan. Tegen betaling van de jaarlijkse contributie ontvangt het GGG-lid een op naam en van een identiteitsnummer (ID) voorziene GGG-pas, waarmee men toegang krijgt tot het kortingensysteem zoals dat voor GGG-leden geldt.

1.3 Het service- en (zorg)dienstenpakket voor GGG-leden

Het uitgebreide pakket aan services en (zorg)diensten voor GGG-leden bestaat o.a. uit:

- service en (zorg)diensten aan huis;
- service en (zorg)diensten afgenomen op een ECR-locatie, ongeacht of het lid daar woont, tijdelijk verblijft of als passant de ECR aandoet;
- service en (zorg)diensten op vakantieparken waar de RAZ verantwoordelijk is voor deze diensten;
- vakantie-reizen geboekt via ECT Vakanties.

Tussentijdse wijzigingen van de inhoud en omvang van het pakket zijn mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving aan de leden.

2. Lidmaatschapsmogelijkheden

De RAZ onderscheidt naast een gewoon lidmaatschap (zie 2.1) ook een afgeleid lidmaatschap (zie 2.2).

2.1 Lidmaatschap

Iedereen (ongeacht leeftijd) kan GGG-lid worden, mits er sprake is van een (potentiële) zorgvraag.

2.2 Afgeleid lidmaatschap

GGG-leden kunnen ook hun partner of een ander gezinslid inschrijven als GGG-lid, mits deze woonachtig is op hetzelfde adres. Dit wordt een afgeleid lidmaatschap genoemd.

2.3 Aanvragen GGG-lidmaatschap

In de GGG-folder is een antwoordkaart opgenomen waarmee men zich als GGG-lid kan laten inschrijven. Ook de naam van een eventuele partner of ander gezinslid kan hierop ingevuld worden (afgeleid lidmaatschap), indien hij of zij GGG-lid wil worden. De volledig ingevulde en ondertekende antwoordkaart kan, voorzien van een kopie van een identiteitsbewijs (paspoort, Europese identiteitskaart of rijbewijs) van de betrokkene(n), worden toegestuurd aan:

*Stichting RAZ
t.a.v. GGG-ledenadministratie
Antwoordnummer 7600
3998 ZV Schalkwijk*

Een postzegel is niet nodig!

Door ondertekening van de antwoordkaart, geeft u te kennen op de hoogte te zijn van de Algemene voorwaarden behorende bij het GGG-lidmaatschap.

2.4 De contributiekosten van het lidmaatschap

De RAZ maakt onderscheid in verschillende categorieën GGG-leden, waarvan de contributiekosten kunnen variëren.

2.4.1 Contributiekosten voor leden en afgeleide leden in een ECR-gemeente

Indien een GGG-lid in een gemeente woont waar een European Care Residence (ECR) is gevestigd, dan bedraagt de contributie €60,- (afgeleide leden betalen €30,-) per kalenderjaar. GGG-leden binnen een ECR-gemeente kunnen gemakkelijker dan anderen van een groot scala aan services en (zorg)diensten gebruik maken, zowel in als buiten de ECR in hun gemeente.

2.4.2 Contributiekosten voor leden en afgeleide leden buiten een ECR-gemeente

Indien een GGG-lid buiten een gemeente woont waar een ECR is gevestigd of indien de faciliteiten van een ECR binnen een gemeente nog niet geheel beschikbaar zijn, dan bedraagt de contributie €30,- (afgeleide leden betalen €15,-) per kalenderjaar. GGG-leden die een gereduceerd tarief betalen kunnen over alle in artikel 1.3 genoemde service en (zorg)diensten beschikken, behalve over de service en (zorg)diensten aan huis.

2.4.3 Contributiekosten voor reumapatiënten

Reumapatiënten betalen een contributie van €20,- per kalenderjaar (afgeleide leden €10,-) ongeacht de plaats waar zij wonen. Ook voor hen geldt dat wanneer zij niet in een gemeente wonen waar een ECR is gevestigd, zij er niet van uit kunnen gaan dat zij over alle service en (zorg)diensten aan huis kunnen beschikken.

2.4.3.1 Verrekening contributie reumapatiënten

Ten gevolge van afspraken met het Reumafonds krijgen reumapatiënten hun contributiekosten voor een bepaald jaar terug, indien zij tijdens dat jaar een vakantie hebben doorgebracht in een ECR (Groot Stokkert of Domaine Cauberg), op Landgoed Old Heino of op reis zijn geweest met ECT Vakanties. De contributiekosten worden niet terugbetaald, maar worden verrekend met de contributiekosten van het volgende kalenderjaar. Reumapatiënten dienen minimaal één volledig kalenderjaar GGG-lid te zijn geweest alvorens zij voor restitutie in aanmerking komen.

2.4.4 Contributiekosten voor ECR-bewoners

Voor bewoners van een ECR met een full service contract zijn de lidmaatschapskosten onderdeel van het contract. Zij betalen dus zelf geen contributie.

2.4.5 Contributiekosten voor organisatieleden

Organisatieleden zijn mensen die hetzij in loondienst, hetzij als vrijwilliger of op

andere wijze duurzaam bij de RAZ betrokken zijn en bijdragen aan het welbevinden van de cliënten in het algemeen en GGG-leden in het bijzonder. Organisatieleden zijn automatisch GGG-lid en hoeven geen contributie te betalen.

2.4.6 Aanpassing lidmaatschaps categorie en/of contributiekosten

De RAZ behoudt zich het recht voor om de lidmaatschaps categorie en/of het bijbehorende contributietarief te wijzigen. U ontvangt daarover vier maanden voor de maand waarop de wijziging ingaat bericht. Een publicatie in het GGG-Nieuws moet als een rechtsgeldige aankondiging worden beschouwd.

2.5 De inning van contributiekosten

De contributie behorend bij het GGG-lidmaatschap vindt in principe plaats via automatische incasso in de maand januari van het lopende kalenderjaar. Leden die na januari lid worden zullen worden geïncasseerd tijdens de eerstvolgende incassoronde, die normaliter eens per kwartaal plaatsvindt.

Indien de inning van de contributiekosten niet plaatsvindt via automatische incasso, zal €5,- administratiekosten in rekening worden gebracht bij het GGG-lid. U bent de contributie verschuldigd vanaf de eerste volle kalendermaand na uw inschrijving als GGG-lid.

2.5.1 Niet op tijd betalen

Indien GGG-leden hun contributie niet op tijd betalen is de RAZ bevoegd om het lidmaatschap te beëindigen, waarbij de contributie van het lopende kalenderjaar alsnog dient te worden betaald. Indien men niet tijdig betaalt vervalt tevens het recht op de voordelen van het GGG-lidmaatschap.

2.5.2 Beëindiging lidmaatschap na tweede aanmaning

Het lidmaatschap wordt van rechtswege beëindigd, zonder enige schriftelijke opzegging door de RAZ, indien binnen 30 dagen na een tweede aanmaning de verschuldigde contributie nog niet is voldaan. De RAZ is in dat geval bevoegd om verstrekte kortingen alsnog bij het betreffende GGG-lid in rekening te brengen.

3. Gebruik GGG-pas

De GGG-pas is strikt persoonlijk. Leden en afgeleide leden kunnen door de GGG-pas te gebruiken alleen persoonlijk van de voordelen genieten. Uitzonderingen zijn de consumptieve bestedingen in de bar en/of het restaurant van een ECR. Het GGG-lid mag de pas dan ook gebruiken om de consumpties van andere gasten te betalen.

3.1 Geld storten op de GGG-pas

GGG-leden kunnen met hun pas voor GGG-services en -diensten betalen door geld te storten op een speciale bankrekening. Dit geld wordt dan op hun GGG-pas bijgeschreven. Consumptieve bestedingen met de pas kunnen daarvan afgeboekt worden tot het saldo is verbruikt. Het speciale bankrekeningnummer waarop u geld kunt overmaken is: 35.75.20.548 t.n.v. Stichting RAZ te Schalkwijk met de omschrijving: Storting op GGG-pas, uw naam en uw ID-nummer.

Bij beëindiging van uw lidmaatschap zal het tegoed op uw GGG-pas na een schriftelijk verzoek worden teruggeboekt op uw bankrekeningnummer. U kunt dit verzoek richten aan: Stichting RAZ, t.a.v. GGG-ledenadministratie, Postbus 10, 3998 ZR te Schalkwijk (onder vermelding van uw naam en ID-nummer).

4. Privacy en geheimhouding

De door u verstrekte gegevens in het kader van uw aanmelding als GGG-lid zijn alleen voor intern gebruik bij de RAZ. Uw persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verstrekt.

5. Persoonlijk lidmaatschap

De GGG-pas, die u ontvangt als bewijs van uw GGG-lidmaatschap, kan alleen *persoonlijk* door u worden gebruikt. Anderen zijn niet gerechtigd uw GGG-pas te gebruiken. Om deze reden kan ter controle om een identiteitsbewijs worden gevraagd. Het is niet toegestaan de GGG-pas te gebruiken op een manier die de pas schade toebrengt. Indien het vermoeden bestaat dat sprake is van misbruik kan de pas worden ingenomen.

5.1 GGG-pas eigendom RAZ

De GGG-pas is en blijft eigendom van de RAZ.

6. Looptijd van het GGG-lidmaatschap

Het GGG-lidmaatschap heeft in principe een looptijd van één jaar, maar wordt automatisch gecontinueerd, indien de RAZ geen schriftelijke opzegging heeft ontvangen vóór 1 november van het lopende kalenderjaar. Het lidmaatschap geldt voor één kalenderjaar, van 1 januari t/m 31 december.

6.1 (Tussentijdse) Opzegging van het lidmaatschap

GGG-leden kunnen hun lidmaatschap *uitsluitend schriftelijk* opzeggen. Deze opzeggingbrief dient te worden gericht aan: Stichting RAZ, t.a.v. GGG-ledenadministratie, Postbus 10, 3998 ZR Schalkwijk.

Bij tussentijdse beëindiging van het GGG-lidmaatschap tijdens een kalenderjaar, vindt geen (gedeeltelijke) restitutie van de contributie plaats.

6.2 Beëindiging lidmaatschap door overlijden

Het GGG-lidmaatschap eindigt automatisch indien het GGG-lid komt te overlijden. Er vindt geen gehele of gedeeltelijke restitutie plaats van de contributiekosten tijdens het lopende kalenderjaar. Een bericht van overlijden dient schriftelijk kenbaar gemaakt te worden maken aan: Stichting RAZ, t.a.v. GGG-ledenadministratie, Postbus 10, 3998 ZR Schalkwijk of per e-mail via info@ggg-pas.nl

6.3 Administratiekosten bij heraansluiting

Indien een GGG-lid zijn of haar lidmaatschap vóór 1 november heeft opgezegd en daarna besluit om het lidmaatschap alsnog per 1 januari (of later dat jaar) te continueren, zal een bedrag van €17,50 aan administratiekosten in rekening worden gebracht.

6.4 Retourzenden GGG-pas bij opzegging lidmaatschap

Bij opzegging van het GGG-lidmaatschap dient u zo spoedig mogelijk uw GGG-pas retour te sturen aan Stichting RAZ, t.a.v. GGG-ledenadministratie, Postbus 10, 3998 ZR Schalkwijk.

7. Verlies of diefstal van de GGG-pas

Indien u uw GGG-pas kwijtraakt (door verlies of diefstal) wordt u verzocht dit

zo spoedig mogelijk te melden bij de GGG-ledenadministratie. U kunt daarvoor tijdens kantooruren contact opnemen met de RAZ via (088) 328 08 00. Uw pas wordt dan door ons geblokkeerd en wij sturen u, tegen betaling van €17,50 aan administratiekosten (per pas) een nieuwe GGG-pas toe. Dit geldt ook in de situatie dat uw GGG-pas in het ongereede is geraakt en u een nieuwe wilt ontvangen. Bij verlies of diefstal van uw GGG-pas bent u als GGG-lid, tot het moment van blokkering van uw pas, verantwoordelijk en aansprakelijk voor de eventuele schade die voortvloeit uit het gebruik van de pas.

8. Adreswijziging

Indien een GGG-lid gaat verhuizen kan de adreswijziging (voorzien van uw naam en ID-nummer) op de volgende manieren worden doorgegeven:

- per e-mail via info@ggg-pas.nl
- via de website www.raz.nl/adreswijziging
- schriftelijk met vermelding van het oude en nieuwe adres aan:
Stichting RAZ, t.a.v. GGG-ledenadministratie
Postbus 10
3998 ZR Schalkwijk

9. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid RAZ

De RAZ stelt zich niet aansprakelijk voor geleden schade, verlies, diefstal van eigendommen of ongevallen tijdens deelname aan activiteiten die in het kader van het GGG-lidmaatschap zijn of worden georganiseerd.

De RAZ is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten en/of producten van leveranciers of derden.

10. Wijziging Algemene Voorwaarden

De RAZ is gerechtigd de Algemene Voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en haar leden daarover zo goed mogelijk te informeren. De meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden van het GGG-lidmaatschap treft u aan op www.ggg-pas.nl. Na wijziging van de Algemene Voorwaarden komt de oude versie van de Algemene Voorwaarden automatisch te vervallen.

11. Klachten, Waardering, Opmerkingen, Suggesties (Kwos)

Eventuele klachten, maar ook complimenten, opmerkingen en suggesties kunnen op de volgende manieren worden doorgegeven:

- per e-mail via kwos@ggg-pas.nl
- schriftelijk via:
Stichting RAZ
t.a.v. afdeling KAM
Postbus 10
3998 ZR Schalkwijk

12. Tenslotte

In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van de stichting RAZ.